

REGULAMIN

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu oraz uczestnictwa w grze FIND OUT.

1.2. Każdy Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.

2. REZERWACJA

2.1. Rezerwacji można dokonać drogą telefoniczną, e-mailem oraz poprzez formularz rezerwacji online znajdujący się na stronie www.findout.com.pl

2.2. Pozostałe formy rezerwacji poza formularzem rezerwacji na stronie www.findout.com.pl, nie zwalniają osoby rezerwującej oraz osób uczestniczących wraz z nią w grze, z zapoznania się z regulaminem.

3. PŁATNOŚĆ

3.1. Płatności można dokonać gotówką po przybyciu w zarezerwowanym terminie lub - po wcześniejszym uzgodnieniu - przelewem.

3.2. Ceny wskazane w serwisie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. VOUCHERY

4.1. Vouchery można nabyć na miejscu w Łodzi przy ul. Piramowicza 9 lok. 9 po wcześniejszym umówieniu się na jego odbiór.

4.2. Istnieje możliwość wysyłki Vouchera za pośrednictwem listu poleconego. Wysyłka następuje po przesłaniu potwierdzenia wykonania przelewu za Voucher na adres kontakt@findout.com.pl lub po zaksięgowaniu opłaty na koncie Find Out.

4.3. Istnieje możliwość nabycia elektronicznej wersji Vouchera. Voucher w wersji .pdf zostaje przesłany na adres mailowy osoby zamawiającej, po przesłaniu na adres kontakt@findout.com.pl, potwierdzenia wykonania przelewu lub po zaksięgowaniu opłaty na koncie Find Out.

5. OGÓLNE ZASADY GRY

5.1. Każdy uczestnik przystępuje do gry na własną odpowiedzialność.

5.2. Gracze w wieku do lat 16 zobowiązani są do przystąpienia do gry pod opieką przynajmniej jednej osoby pełnoletniej.

5.3. By przystąpić do gry, należy pojawić się punktualnie. Osoby spóźnione nie będą mogły wziąć

udziału w grze z uwagi na grupy oczekujące na rozgrywkę w kolejnym terminie.

5.4. Zabronione jest nagrywanie oraz robienie zdjęć podczas rozgrywki.

5.5. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych używek mogą zostać niedopuszczone do gry.

5.6. Osoby nieprzestrzegające Regulaminu, dokonujące ogólnie pojętych aktów wandalizmu mogą zostać poproszone przez pracownika o opuszczenie lokalu, bez prawa do zwrotu pieniędzy.

5.7. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.

5.8. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do poinformowania pozostałych uczestników o zasadach gry.

5.9. Osoby dokonujące zakupu Vouchera zobowiązane są do przekazania postanowień Regulaminu osobom, którym prześlą Voucher.

5.10. Odradza się uczestnictwo w grze osobom cierpiącym na klaustrofobię, epilepsję oraz w trakcie leczenia psychicznego.

5.11. Regulamin może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

6. ZWROT PŁATNOŚCI W PRZYPADKU REZYGNACJI Z REZERWACJI

6.1 W przypadku dokonania rezerwacji za pośrednictwem serwisu Lock Me i opłacenia jej w systemie online: zwrot środków dokonywany jest w momencie zgłoszenia rezygnacji najpóźniej na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem. Rezygnacji można dokonać telefonicznie pod numerem 506 633 360, mailowo: kontakt@findout.com.pl. Zwrot dokonywany jest na konto, z którego rezerwacja była opłacana.